

Sistemul de rezervare on-line

Sistemul de rezervare **flydubai** este un site online care permite efectuarea si emiterea rezervarilor confirmate (biletele) numai pe rutele operate de **flydubai**. Rezervarile pot fi pastrate in sistem maximum 24 ore dupa care se anuleaza automat, fara nicio penalizare.

Accesul la platforma on-line dedicate agentilor se face cu **USER ID** si **PAROLA** care se pot obtine indeplinind urmatoarele conditii:

- semnarea contractului de colaborare dintre World Travel – Agent General de Vanzari flydubai si Agentie;
- depunere initiala in valoare de minimum 1000 euro, suma care va fi inregistrata in contul Agentiei (banii se folosesc in vederea emiterii de bilete);
- dupa consumarea creditului disponibil agentia isi va alimenta contul functie de necesitati.

In sistem, pe pagina principala puteti accesa:

Make a booking // Manage Booking // Flight status // Timetable // Change password

Reports -> Transaction report // View balance report // Commission report

Daca plecarea este in mai putin de 48 de ore, biletul trebuie platit imediat, fara posibilitate de a face rezervare cu optiune de plata in 24 ore.

Pe piata romaneasca este disponibil un singur tip de tarif , **Free to Change (FC)**, cu exceptia ofertelor speciale.

Regulile tarifului* Free to change

	Mai mult de 24 h pana la plecare	Mai putin de 24 h pana la plecare	No show
Schimbare data de calatorie	diferenta de tarif	100 EUR/OW + diferenta de tarif	100 EUR/OW + diferenta de tarif in max 3 zile calendaristice
Rambursare	Penalizare: 55EUR/OW	Penalizare: 100 EUR/OW	Nu este permisa

*Regulile tarifare pot suferi modificari fara o notificare prealabila si trebuie verificate inainte de fiecare emitere.

In caz de NO SHOW biletul se poate modifica in decurs de cel mult 72 de ore de la data initiala a calatoriei, cu penalizare de minim 100 eur/segment plus diferentele de tarif existente la momentul solicitarii.

Bagaj de mana :

- economy class – 1 piesa de max. 7kg (56 cm x 45 cm x 25 cm)
- business class – pana la 2 piese de bagaj care sa insumeze max. 15kg (56 cm x 45 cm x 25 cm)

Bagaj de cala :

- economy class – pana la 3 piese de bagaj care sa insumeze 20kg (75 cm x 55 cm x 35 cm)
- business class – pana la 3 piese de bagaj care sa insumeze 40kg (75 cm x 55 cm x 35 cm)

O piesa de bagaj nu trebuie sa depasesca 32 kg.

Tariful include:

Tip servicii	Economy class	Business class
Bagaj de mana	7 kg	15 kg
Bagaj de cala	20 kg	40 kg
Catering	Contracost	Gratuit
Prealocare loc	Contracost	Gratuit
Program de divertisment	Contracost	Gratuit
Wi-Fi	Contracost	Contracost

Pentru Economy Class se pot rezerva in avans urmatoarele servicii:

- Catering* (hot meal): aproximativ 10 EUR/ segment de zbor/ pasager;
- Locul* in avion :
 - 38 euro/loc/segment de zbor pentru locurile pe randurile 6, 15 si 16 (spatiu suplimentar pentru picioare)
 - 14 euro/loc/segment de zbor pentru locuri pe randurile 7-10
 - 10 euro/loc/segment de zbor pentru locuri pe randurile 11-14 si 17-21
 - 6 euro/loc/segment de zbor pentru locuri pe randurile 22-32
- Excedent** de bagaj :
 - 10kg aprox . 27 EUR/segment de zbor
 - 20kg aprox. 50 EUR/segment de zbor.

*costul serviciilor suplimentare (catering, locuri) se poate modifica fara o notificare prealabila si trebuie verificat de fiecare data inainte de informarea pasagerului.

**costul excedentului de bagaj poate fi diferit functie de destinatie si curs valutar.

Recomandari:

- pentru toate rezervarile facute in agentie este necesara adresa de mail a agentului si numerele de telefon ale pasagerilor.
- singurele modificari ce se pot face intr-o rezervare care este in deadline (neplatita) sunt adaugarea serviciilor (loc, catering, bagaj, divertisment).
- in momentul rezervarii pretul nu include Tfee flydubai in valoare de 7 EUR/ OW pt Economy class si 15 EUR/OW pt Business class; acesta trebuie adaugat sumei finale de plata sau se poate vizualiza, fara efectuarea tranzactiei de plata; acest Tfee poate fi modificat fara o notificare prealabila si este nerambursabil in caz de anulare.

- rezervările ne-emise sunt valabile 24 de ore de la data creării doar dacă sunt mai mult de 48 de ore până la plecare.

Opțiuni de plată : Available Credit sau Voucher

Available Credit – se plătește din disponibilul agenției suma corespunzătoare costului rezervării.

Voucher – În cazul în care un pasager se prezintă în agenție cu voucher pot apărea 2 situații :

1. valoarea voucherului să fie mai mare decât suma de plată:
 - se introduce nr voucher și PIN, diferența rămâne în contul pasagerului.
 - **Atentie!** Un voucher este acceptat doar pentru o rezervare care are același nume cu cel înscris pe voucher.
2. valoarea voucherului să fie mai mică decât suma de plată:
 - se folosește mai întâi voucher-ul apoi se achită diferența din contul disponibil al agenției.

Numele din noua rezervare trebuie să fie identic cu cel de pe voucher.

Cum se poate recunoaște o rezervare în Time Limit față de una deja confirmată (plătită)?

În cazul în care avem o rezervare în time limit, în dreapta sus apare **“Payment reference”** și **“Booking Reference”** împreună cu data și ora până la care este păstrată rezervarea. La expirarea termenului de plată rezervarea este anulată automat fără nici un cost suplimentar .

În cazul în care rezervarea a fost plătită în partea de jos se va regăsi **“Payment summary”**.

Atentie!!!

Într-o rezervare deja plătită nu se poate face “split”. Se poate anula un pasager dintr-o rezervare, dar în cazul în care se dorește modificarea datelor unor persoane din această rezervare , vă rugăm să ne contactați.

Zborurile trebuie efectuate în ordine secvențială, conform rezervării.

Vize pentru cetățenii străini cu rezidență în România :

Tip viza	Tranzit – 96 ore	Tourist – 30 zile
Taxa	55 EUR	80 EUR

Cetățenii români nu mai au nevoie de viza pentru Emiratele Arabe Unite din Martie 2014.

Pasaportul trebuie să fie normal, valabil minim 6 luni de la data intrării în Dubai.

Pasapoartele temporare nu sunt acceptate.

Alte informatii:

- pentru indeplinirea formalitatilor de check-in, ghiseele se deschid cu 3 ore si se inchid cu 1 ora inainte de ora de decolare a avionului;
- timpul minim de conexiune (MCT) intre zborurile flydubai si alte companii este de minim 3 ore avand in vedere ca flydubai opereaza pe Terminalul 2 iar restul, in mare majoritate, opereaza pe Terminalul 3 sau 1; transferul intre terminale se face cu autobuzul;
- flydubai nu accepta minori neinsotiti;
- pe zborurile flydubai este permis transportul animalelor (mai putin nevertebrate) dar numai in regim CARGO.

PROCEDURA GRUPURI

- Se trimite formularul de grup completat la adresa ella.dragan@flydubai.com ;
- Agentia va primi o cotatie ce trebuie confirmata pana la data limita comunicata ;
- Dupa confirmarea tarifului catre World Travel, aceasta va bloca locurile si va transmite termenul limita pentru depozit si plata finala impreuna cu conditiile aferente;
- Tariful de grup nu include serviciul de catering;
- Se pot schimba nume in grup dar nu mai mult de 20% din marimea grupului cu mai mult de 24 de ore inainte de plecare. Cu mai putin de 24 de ore inainte de plecare nu este permisa nici un fel de schimbare (nume/data, etc).

Pentru urgente care intervin in afara programului nostru de lucru va rugam sa contactati flydubai call center via e-mail: letstalk@flydubai.com sau telefon: 00971.42311000. Serviciul este disponibil 24 de ore.