

Sistemul de rezervare on-line

Sistemul de rezervare **flydubai** este un site online care permite efectuarea si emiterea rezervarilor confirmate (biletele) numai pe rutele operate de **flydubai**. Rezervarile pot fi pastrate in sistem maximum 24 ore dupa care se anuleaza automat, fara nicio penalizare.

Accesul la platforma on-line dedicate agentilor se face cu **USER ID** si **PAROLA** care se pot obtine indeplinind urmatoarele conditii:

- semnarea contractului de colaborare dintre World Travel – Agent General de Vanzari flydubai si Agentie;
- depunere initiala in valoare de minimum 1000 euro, suma care va fi inregistrata in contul Agentiei (banii se folosesc in vederea emiterii de bilete);
- dupa consumarea creditului disponibil agentia isi va alimenta contul functie de necesitati.

In sistem, pe pagina principala puteti accesa:

Make a booking // Manage Booking // Flight status // Timetable // Change password

Reports -> Transaction report // View balance report // Commission report

Daca plecarea este in mai putin de 48 de ore, biletul trebuie platit imediat, fara posibilitate de a face rezervare cu optiune de plata in 24 ore.

Pe piata romaneasca este disponibil un singur tip de tarif , **Free to Change (FC)**, cu exceptia ofertelor speciale.

Regulile tarifului Free to change

	Mai mult de 24 h pana la plecare	Mai putin de 24 h pana la plecare	No show
Schimbare	diferenta de tarif	100 EUR/OW + diferenta de tarif	100 EUR/OW + diferenta de tarif in max 3 zile calendaristice
Rambursare	50 EUR/OW	-	-

In caz de NO SHOW biletul se poate modifica in decurs de cel mult 72 de ore de la data initiala a calatoriei, cu penalizare de minim 100 eur/segment plus diferentele de tarif existente la momentul solicitarii.

Anularea biletului nu este permisa cu mai putin de 24 ore de data de plecare.

Bagaj de mana :

-economy class – 1 piesa de max. 7kg (56 cm x 45 cm x 25 cm)

-business class – pana la 2 piese de bagaj care sa insumeze max. 15kg (56 cm x 45 cm x 25 cm)

Bagaj de cala :

-economy class – pana la 3 piese de bagaj care sa insumeze 20kg (75 cm x 55 cm x 35 cm)

-business class – pana la 3 piese de bagaj care sa insumeze 40kg (75 cm x 55 cm x 35 cm)

O piesa de bagaj nu trebuie sa depasesca 32 kg.

Tariful include:

Tip servicii	Economy class	Business class
Bagaj de mana	7 kg	15 kg
Bagaj de cala	20 kg	40 kg
Catering	Contracost	Gratuit
Prealocare loc	Contracost	Gratuit
Program de divertisment	Contracost	Gratuit
Wi-Fi	Contracost	Contracost

Pentru Economy Class se pot rezerva in avans urmatoarele servicii:

- Catering* (hot meal): aproximativ 10 EUR/ segment de zbor/ pasager;
- Locul* in avion :
 - 38 euro/loc/segment de zbor pentru locurile pe randurile 6, 15 si 16 (spatiu suplimentar pentru picioare)
 - 14 euro/loc/segment de zbor pentru locuri pe randurile 7-10
 - 10 euro/loc/segment de zbor pentru locuri pe randurile 11-14 si 17-21
 - 5 euro/loc/segment de zbor pentru locuri pe randurile 22-32
- Excedent** de bagaj :
 - 10kg aprox . 27 EUR/segment de zbor
 - 20kg aprox. 50 EUR/segment de zbor.

*costul serviciilor suplimentare (catering, locuri) se poate modifica fara o notificare prealabila si trebuie verificat de fiecare data inainte de informarea pasagerului.

**costul excedentului de bagaj poate fi diferit functie de destinatie si curs valutar.

Recomandari:

- la toate rezervarile facute in agentie este necesara adresa de mail a agentului si numerele de telefon ale pasagerilor
- singurele modificari ce se pot face intr-o rezervare care este in deadline (neplatita) sunt adaugarea serviciilor (loc, catering, bagaj, divertisment)
- in momentul rezervarii pretul nu include TFee flydubai in valoare de 7 EUR/ OW pt Economy class si 15 EUR/OW pt Business class; acesta trebuie adaugat sumei finale de plata sau se poate vizualiza, fara efectuarea tranzactiei de plata;
- rezervarile ne-emise, sunt valabile 24 de ore de la data creari, doar daca sunt mai mult de 48 de ore pana la plecare.

Optiuni de plata : Available Credit sau Voucher

Available Credit – se plateste din disponibilul agentiei suma corespunzatoare costului rezervarii.

Voucher – In cazul in care un pasager se prezinta in agentie cu voucher pot aparea 2 situatii :

1. valoarea voucherului sa fie mai mare decat suma de plata:
 - se introduce nr voucher si PIN, diferenta ramane in contul pasagerului.
 - **Atentie!** Un voucher este acceptat doar pentru o rezervare care are acelasi nume cu cel inregistrat pe voucher.
2. valoarea voucherului sa fie mai mica decat suma de plata:
 - se foloseste mai intai voucher-ul apoi se achita diferenta din contul disponibil al agentiei.

Numele din noua rezervare trebuie sa fie identic cu cel de pe voucher.

Cum se poate recunoaste o rezervare in Time Limit fata de una deja confirmata (platita)?

In cazul in care avem o rezervare in time limit, in dreapta sus apare **“Payment reference”** si **“Booking Reference”** impreuna cu data si ora pana la care este pastrata rezervarea. La expirarea termenului de plata rezervarea este anulata automat fara nici un cost suplimentar .

In cazul in care rezervarea a fost platita in partea de jos se va regasi **“Payment summary “**.

Atentie!!!

Intr-o rezervare deja platita nu se poate face “split”. Se poate anula un pasager dintr-o rezervare, dar in cazul in care se doreste modificarea datelor unor persoane din aceasta rezervare , va rugam sa ne contactati.

Zborurile trebuie efectuate in ordine secventiala, conform rezervarii.

Vize pentru cetatenii straini cu rezidenta in Romania :

Tip viza	Tranzit – 96 ore	Tourist – 30 zile
Taxa	55 EUR	80 EUR

Cetatenii romani nu mai au nevoie de viza pentru Emiratele Arabe Unite din Martie 2014.

Pasaportul trebuie sa fie normal, valabil minim 6 luni de la data intrarii in Dubai.

Pasapoartele temporare nu sunt acceptate.

Alte informatii:

- pentru indeplinirea formalitatilor de check-in, ghiseele se deschid cu 3 ore si se inchid cu 1 ora inainte de ora de decolare a avionului;
- timpul minim de conexiune (MCT) intre zborurile flydubai si alte companii este de minim 3 ore avand in vedere ca flydubai opereaza pe Terminalul 2 iar restul, in mare majoritate, opereaza pe Terminalul 3 sau 1; transferul intre terminale se face cu autobuzul;
- flydubai nu accepta minori neinsotiti;
- pe zborurile flydubai este permis transportul animalelor (mai putin nevertebrate) dar numai in regim CARGO.

PROCEDURA GRUPURI

- Se trimite formularul de grup completat la adresa ella.dragan@flydubai.com ;
- Agentia va primi o cotatie ce trebuie confirmata pana la data limita comunicata ;
- Dupa confirmarea tarifului catre World Travel, aceasta va bloca locurile si va transmite termenul limita pentru depozit si plata finala impreuna cu conditiile aferente;
- Tariful de grup nu include serviciul de catering;
- Se pot schimba nume in grup dar nu mai mult de 20% din marimea grupului cu mai mult de 24 de ore inainte de plecare. Cu mai putin de 24 de ore inainte de plecare nu este permisa nici un fel de schimbare (nume/data, etc).

Pentru urgente care intervin in afara programului nostru de lucru va rugam sa contactati flydubai call center via e-mail: letstalk@flydubai.com sau telefon: 00971.42311000. Serviciul este disponibil 24 de ore.