



Sistemul de rezervare on-line

Sistemul de rezervare **flydubai** este un site online care permite efectuarea rezervarilor si emiterea rezervarilor confirmate (biletele) numai pe rutele operate de **flydubai**. Rezervarile pot fi pastrate in sistem maximum 24 ore dupa care se anuleaza automat, fara nicio penalizare.

Accesul se face cu **USER ID** si **PAROLA** care se pot obtine indeplinind urmatoarele conditii :

- semnarea contractului de colaborare dintre World Travel - Agent General de Vanzari flydubai si Agentie;
- constituirea unui depozit in valoare de minimum 1000 euro care va fi inregistrat in contul Agentiei.

In sistem, pe pagina principala puteti accesa:

Make a booking //View balance//Change Password//E-mail commission report//View commissions//Agent management//TA transaction report

Daca plecarea este in mai putin de 48 de ore, rezervarea trebuie platita imediat.

Pe piata romaneasca este disponibil un singur tip de tarif , **Free to Change (FC)** .

Regulile tarifului Free to change

	Mai mult de 24 h inainte de plecare	Mai putin de 24 h inainte de plecare	No show
Schimbare	0 + diferenta de tarif	100 EUR/OW + diferenta de tarif	100 EUR/OW + diferenta de tarif
Rambursare	70 EUR/OW	-	-

In caz de NO SHOW biletul se poate modifica in decurs de cel mult 72 de ore de la data initiala de calatorie, cu penalizare de minim 100 eur/segment plus diferentele de tarif existente la momentul solicitarii.

Anularea biletului nu este permisa cu mai putin de 24 ore de data de plecare.

Tariful include:

Tip servicii	Economy class	Business class
Bagaj de mana	7 kg	15 kg
Bagaj de cala	20 kg	40 kg
Catering	Gratuit	Gratuit
Prealocare loc	Contracost	Gratuit
Program de divertisment	Contracost	Gratuit

Pentru Economy class se pot rezerva in avans urmatoarele servicii:

- Catering (hot meal): 15 EUR/ segment de zbor/ pasager;
- Locul in avion :
 - 25 euro/loc/segment de zbor pentru locurile pe randurile 6, 15 si 16 (spatiu suplimentar pentru picioare)
 - 5 euro/loc/segment de zbor pentru locuri pe randurile 7-10
 - 2.5 euro/loc/segment de zbor pentru locuri pe randurile 11-14 si 17-21
 - 1.5 euro/loc/segment de zbor pentru locuri pe randurile 22-32
- Excedent de bagaj :
 - 10kg = 12.5 EUR/segment de zbor
 - 20kg = 36.5EUR/segment de zbor.

Recomandari:

- la toate rezervarile facute in agentie este necesara adresa de mail a agentului si numerele de telefon ale pasagerilor
- singurele modificari ce se pot face intr-o rezervare care este in deadline (neplatita) sunt adaugarea serviciilor (loc, catering, bagaj, divertisment)
- in momentul rezervarii pretul nu include TFee flydubai in valoare de 7 EUR/ OW; acesta trebuie adaugat sumei finale de plata sau se poate vizualiza, fara efectuarea tranzactiei de plata;
- rezervarile ne-emise, sunt valabile 24 de ore de la data crearii, doar daca pana la plecare sunt mai mult de 48 de ore.

Optiuni de plata : *Available Credit* sau *Voucher*

Available Credit

- se debiteaza depozitul agentiei cu suma corespunzatoare costului rezervarii.

Voucher

In cazul in care anuleaza calatoria, pasagerul primeste via email personal, un voucher care are un numar si un PIN. In cazul in care se prezinta intr-o agentie cu un asemenea voucher pot aparea 2 situatii :

1. valoarea voucherului este mai mare si in acest caz dupa ce se introduce nr voucher si PIN, diferenta ramane in contul pasagerului . **Atentie !** un voucher este acceptat doar pentru o rezervare care are acelasi nume ca cel incris pe voucher ;

2. valoarea voucherului este mai mica decat ceea ce trebuie platit si in acest caz , in partea dreapta a ecranului din sistemul de rezervari, veti vizualiza diferenta de plata pentru pasager .

Voucherul nu este transmisibil. Numele din noua rezervare trebuie sa fie identic cu cel de pe voucher.

Cum se poate recunoaste o rezervare in time limit fata de una deja confirmata (platita)?

In cazul in care avem o rezervare in time limit, in dreapta sus apare un camp “**Payment reference** “ impreuna cu acel deadline de 24ore , data si ora pana la care este pastrata rezervarea . Dupa acel time limit rezervarea este anulata automat fara nici un cost suplimentar .

In cazul in care rezervarea a fost platita, nu mai apare “**Payment reference** “ ci in coltul din dreapta jos apare “**Payment summary** “.

Atentie!!!

Nu se poate face “split” pe rezervare daca este platita. Se poate anula un pasager dintr-o rezervare, dar in cazul in care se doreste modificarea datelor unor persoane din aceeasi rezervare , va rugam sa ne contactati.

Zborurile trebuie efectuate in ordine secventiala, conform rezervarii.

Vize pentru cetatenii straini cu rezidenta in Romania :

Tip viza	Tranzit – 96 ore	Tourist – 30 zile
Taxa	55 EUR	80 EUR

Alte informatii:

- Pentru indeplinirea formalitatilor de check-in ghiseele se deschid cu 3 ore si se inchid cu 1 ora inainte de ora de plecare a avionului;
- Timpul minim de conexiune (MCT) intre zborurile flydubai si alte companii este de min 3 ore avand in vedere ca flydubai opereaza pe Terminalul 2, iar restul, in mare majoritate, opereaza pe Terminalul 3 sau 1; transferul intre terminale se face cu autobuzul;
- flydubai nu accepta minori neinsotiti;
- pe zborurile flydubai este permis transportul animalelor (mai putin nevertebrate) dar numai in regim CARGO.

Pentru eventuale probleme aparute la biletele emise pe site-ul www.flydubai.com , pasagerii trebuie sa contacteze biroul din Dubai la mail: letstalk@flydubai.com sau telefon : 0097142311000. Serviciul este disponibil 24 de ore.

PROCEDURA GRUPURI

- Se trimite formularul de grup completat la adresa ella.dragan@flydubai.com ;
- Agentia va primi o cotatie ce trebuie confirmata pana la data limita comunicata ;



- Dupa confirmarea tarifului catre World Travel, aceasta va bloca locurile si va transmite termenul limita pentru depozit si plata finala impreuna cu conditiile aferente;
- Tariful de grup nu include serviciul de catering, dar acesta poate fi solicitat in avans;
- Se pot schimba nume in grup dar nu mai mult de 20% din marimea grupului cu mai mult de 24 de ore inainte de plecare. Cu mai putin de 24 de ore inainte de plecare nu este permisa nici un fel de schimbare (nume/data, etc).